

Door het vakje aan te vinken om de gebruikersovereenkomst en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden te accepteren, en door de betaling te verrichten die het abonnement in gang zet, gaat u akkoord met deze gebruikersovereenkomst en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Bovendien bevestigt u met elke betaling van uw periodieke factuur opnieuw uw akkoord met deze voorwaarden. Onze gebruikersvoorwaarden en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden gelden voor alle gebruikers met een actief e-tailize-abonnement, tenzij anders overeengekomen. Dit omvat:

1. Diensten
2. Prijzen en andere voorwaarden
3. e-tailize Voorwaarden

1. Diensten

Connect

Onze Software-as-a-Service ("SaaS") diensten omvatten de levering van e-tailize's Connect module. Dit is een integratie software die het mogelijk maakt om producten voor meerdere marktplaatsen centraal te beheren. Het is ook mogelijk om verbinding te maken met uw website of WMS-software. De integraties verbonden met de Connect module kunnen op [onze website](#) worden gevonden. De functionaliteiten die zijn inbegrepen, zijn te vinden in de tabel op [deze pagina](#) op onze website.

Zoals aangegeven in de tabel, bevat uw prijs een onbeperkt aantal marktplaatsen, producten, integraties, projecten en bestellingen. Wij hanteren een fair use-policy.

Boost

Onze Software-as-a-Service ("SaaS") diensten omvatten de levering van de Boost module van e-tailize. De Boost module omvat de Connect module plus Advertize. De functies die zijn inbegrepen, zijn te vinden in [de tabel](#) op deze pagina op onze website. De Advertize integraties kunnen verschillen van de Connect module.

Growth

Onze Software-as-a-Service ("SaaS") diensten omvatten de levering van de Growth module van e-tailize. De Growth module omvat de Boost module plus Analyseren. De inbegrepen functies zijn te vinden in [de tabel](#) op deze pagina op onze website. De Analyse integraties kunnen verschillen van de andere modules.

Vertaaldienst, als toevoeging op de bovengenoemde diensten

Gebruikers krijgen de mogelijkheid om hun productversies en productbeschrijvingen te laten vertalen via onze vertaaldienst die gebaseerd is op AI.

Een overeenkomst met e-tailize kan op elke dag van de maand beginnen en wordt aangegaan voor een **bepaalde periode** of voor **onbepaalde tijd**.

Bepaalde periode

Als een van de twee kortingspakketten wordt gekozen, duurt de overeenkomst voor een vaste periode van 3 of 6 maanden. De tweede dag van de volgende kalendermaand wordt de formele startdatum van uw contracttermijn, tenzij u zich abonneert op de tweede dag van een maand. Dus, als u zich abonneert op de 28e van maart voor een periode van 3 maanden, begint uw abonnement op 28 maart, maar uw contracttermijn begint op 2 april. Wij zullen op de 2e dag van elke kalendermaand factureren. In het bovenstaande voorbeeld zal de factuur van 28 maart het voorschotbedrag bevatten voor 3 maanden, evenals een pro rata bedrag voor de 4 dagen dat de service is gebruikt in de maand maart. Uw contract wordt automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij schriftelijke annulering wordt gegeven vóór het begin van de volgende periode. In het bovenstaande voorbeeld moet annulering uiterlijk op 1 juli plaatsvinden om het contract op 2 juli te beëindigen.

Onbepaalde periode

Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan (indien geen van de twee kortingspakketten is gekozen) kan worden beëindigd door schriftelijke kennisgeving aan het einde van de factureringsperiode - en voor het begin van de nieuwe periode. Wanneer een klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaat die begint binnen een periode van 4 dagen voor de tweede dag van de volgende maand, is de klant verplicht om te betalen voor zowel deze resterende dagen als voor de periode die loopt vanaf de tweede dag van de volgende maand tot de eerste dag van de daaropvolgende maand. Bijvoorbeeld, als de startdatum 29 maart is, moet de klant betalen voor de dagen van 29 maart tot en met 1 april, en voor de periode van 2 april tot en met 1 mei. De reguliere facturering voor deze volledige periode vindt dan plaats op 2 mei.

Voor klanten die hun overeenkomst buiten de specifieke termijn van 4 dagen voor de tweede dag van de volgende maand starten, worden de kosten voor de resterende dagen van de maand waarin de overeenkomst begint, in rekening gebracht. Vervolgens wordt een factuur gestuurd op de volgende tweede dag van de maand voor een volledige periode.

2. Prijzen en andere voorwaarden

De (geschatte) jaarmzet van het totaal aantal bestellingen dat binnenkomt bij e-tailize - via de gebruikersverbonden integraties (exclusief CMS/WMS-koppelingen zoals: WooCommerce, Shopify, enz.) - bepaalt de van toepassing zijnde prijscategorie met maandelijkse kosten.

Tier	Revenue* (€)	Connect (€)	Boost (€)	Growth (€)
1	0 up to 100.000	99	119	149
2	100.000 up to 250.000	149	185	225
3	250.000 up to 500.000	249	285	325
4	500.000 up to 1.000.000	349	399	449
5	1.000.000 up to 2.500.000	475	525	600
6	2.500.000 up to 5.000.000	625	675	750
7	5.000.000 +	825	900	975

*Revenue through the connected marketplaces marketplaces.

De kosten worden vooraf gefactureerd zoals hierboven en hieronder nader beschreven. Facturen worden verstuurd op de 2e dag van elke kalendermaand. Een vergoeding van €2 per productvertaling wordt gefactureerd in de volgende kalendermaand.

Waarom berekenen we onze prijs op basis van (geschatte) omzet?

Bij e-tailize willen we de huidige prijs, maar ook de toekomstige prijs van ons platform, zo voorspelbaar en transparant mogelijk maken voor onze klanten. Bovendien gebruiken bedrijven die meer omzet genereren ook meer functionaliteiten en middelen. Daarom kiezen we ervoor om alle factoren die bijdragen aan het bepalen van de prijs te reduceren tot één variabele: omzet.

Belangrijk om te weten:

- U bent gemachtigd om meerdere projecten binnen uw e-tailize omgeving te starten, ONDER VOORWAARDE dat al deze bedrijven identieke KvK-nummers delen. Wij behouden ons het recht voor om aanvullende abonnementskosten op te leggen voor talrijke (unieke) KvK-nummers die aan uw account zijn geregistreerd. Dergelijke bedrijven worden gefactureerd als afzonderlijke abonnementen, elk onderhevig aan hun respectieve prijscategorieën.
- Wij hanteren een fair use policy. Als er buitensporig gebruik wordt gemaakt van de integraties, aantal producten, aantal bestellingen, aantal projecten of aantal bedrijven dat meelift, behoudt e-tailize zich het recht voor om extra kosten hiervoor pro rata in rekening te brengen of een hogere prijscategorie toe te passen.
- Wij behouden ons het recht voor om de prijscategorieën te wijzigen. Wij zullen onze gebruikers een maand van tevoren informeren wanneer wij dit doen en wat de nieuwe prijzen zullen zijn.
- Binnen onze overeenkomsten is het recht van herroeping uitgesloten; eenmaal aangegaan, kunnen verplichtingen niet eenzijdig worden ingetrokken.
- Wij zullen redelijke inspanningen leveren om u te helpen bij het aan boord komen van nieuwe marktplaatsen, maar zijn alleen verantwoordelijk voor het waarborgen dat de integraties met die marktplaatsen op onze website naar behoren functioneren of prompt worden hersteld als ze disfunctioneren.
- Als de omzet van de klant die binnenkomt bij e-tailize drastisch veranderd, is e-tailize gerechtigd om de prijs tier in de komende maand te wijzigen en zullen wij u over deze wijziging informeren voordat de volgende factureringsperiode begint.
- Als uw huidige prijs tier onjuist is of wordt, bent u gerechtigd om contact op te nemen met e-tailize om uw categorie opnieuw te bespreken. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de categorieën nog steeds correct zijn.
- Als e-tailize of een klant merkt dat er een onjuiste categorie is gefactureerd, kunnen terugbetalingen of credits alleen worden toegepast op de laatst verzonden factuur.

Wanneer een van de twee kortingspakketten wordt gekozen:

We bieden twee standaardtypen kortingen:

- 10% korting bij aankoop van minimaal 3 maanden.
- 20% korting bij aankoop van minimaal 6 maanden.

Voorwaarden:

- De korting is van toepassing op de vooraf te betalen vergoedingen. De korting is niet van toepassing op de vergoeding voor het gebruik van de Vertaaldienst.
- Inschrijving voor een kortingsperiode van 3 maanden leidt tot een vooruitbetaling van 3 maanden en inschrijving voor een kortingsperiode van 6 maanden leidt tot een vooruitbetaling van 6 maanden. Deze overeenkomsten met een bepaalde of vaste periode kunnen niet worden geannuleerd door de gebruiker vóór het einde van de termijn.
- Inschrijving voor een onbepaalde periode: er geldt geen korting en de maandelijkse vergoedingen worden vooraf betaald.
- Een korting die buiten een van deze twee typen valt, moet nog steeds aan de voorwaarden voldoen.
- Facturering: alle vooruit te betalen bedragen worden gefactureerd bij activering van het abonnement. Of indien het niet de eerste factuur is - op de 2e dag van een kalendermaand. De vergoeding voor het gebruik van de Vertaaldienst wordt gefactureerd op de 2e dag van de volgende kalendermaand.
- Betalingen kunnen alleen worden gedaan via automatische incasso. De relevante factuurbedragen worden automatisch afgeschreven van het IBAN-rekeningnummer of de Creditcard binnen 1 dag na de factuurdatum. De gebruiker moet ervoor zorgen dat er altijd voldoende saldo op zijn bankrekening staat om de verschuldigde bedragen te betalen. Als een betaald bedrag wordt teruggedraaid, is e-tailize gerechtigd om het account indien nodig te blokkeren.
- Bij het voor de eerste keer terugboeken van een bedrag worden geen extra kosten in rekening gebracht. Daarna wordt €50 in rekening gebracht bij elke volgende terugboeking. Na drie terugboekingen wordt de klant op de zwarte lijst van e-tailize geplaatst - wat betekent dat hun abonnement wordt geannuleerd aan het einde van de huidige termijn, en dat ze nooit meer een e-tailize-abonnement kunnen aanschaffen.

3. Algemene Voorwaarden

De e-tailize Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze diensten, met uitsluiting van andere voorwaarden. De voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst hebben voorrang boven de e-tailize Algemene Voorwaarden. De e-tailize Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de e-tailize website hier.