

Door het vakje voor het sluiten van de gebruikersovereenkomst en de tevens van toepassing zijnde algemene voorwaarden aan te vinken en de betaling te doen waardoor de automatische incasso wordt geactiveerd, ga je akkoord met deze gebruikersovereenkomst. Deze omvat:

1. Diensten
  2. Prijzen en overige voorwaarden
  3. e-tailize Voorwaarden
- 

## 1. Diensten

### **Connect**

Onze Software-as-a-Service (“SaaS”) diensten omvatten de ter beschikkingstelling van de Connect module van e-tailize. Dat is een integratie software waarbij het mogelijk is om producten centraal te beheren voor meerdere marktplaatsen. Het is ook mogelijk om met jouw website of fulfilment software te verbinden. De integraties die aan de Connect module zijn verbonden staan op onze website [hier](#). De functionaliteiten die zijn inbegrepen, kun je vinden in de tabel op [deze](#) pagina op onze website.

Zoals in de tabel is aangegeven is binnen je prijs een onbeperkt aantal marktplaatsen, producten, integraties, projecten en orders inbegrepen. We hanteren hierbij een fair-use policy.

### **Growth**

Onze Software-as-a-Service (“SaaS”) diensten omvatten de ter beschikkingstelling van de Growth module van e-tailize. De Growth module omvat de Connect module plus Advertize. De functionaliteiten die zijn inbegrepen, kun je vinden in de tabel op [deze](#) pagina op onze website. De integraties voor Advertize kunnen afwijken t.o.v. de Connect module.

### **Apex**

Onze Software-as-a-Service (“SaaS”) diensten omvatten de ter beschikkingstelling van de Apex module van e-tailize. De Apex module omvat de Growth module plus Analyze. De functionaliteiten die zijn inbegrepen, kun je vinden in de tabel op [deze](#) pagina op onze website. De integraties voor Analyze kunnen afwijken t.o.v. de andere modules.

Een overeenkomst met e-tailize kan ingaan op iedere dag van een maand en wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

**Bepaalde of onbepaalde tijd**

Wanneer wordt gekozen voor één van de vier kortingspakketten (zie ad 2 'Prijzen en overige voorwaarden' hierna) is de overeenkomst aangegaan voor een bepaalde tijd. Deze overeenkomst wordt na afloop daarvan automatisch met een eenzelfde periode (en met hetzelfde kortingspercentage) verlengd, tenzij jij of e-tailize de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand vóór het einde van de desbetreffende periode. Stel wij starten de overeenkomst op 1 juni voor een periode van 3 maanden (kortingspakket nr. 1). De looptijd van de overeenkomst is dan van 1 juni tot

1 september. Jij wilt aan het eind van deze periode stoppen. Schriftelijke opzegging dient dan te geschieden vóór 1 augustus. Dan eindigt de overeenkomst op 1 september en wordt de laatste factuur op 2 augustus verzonden. Nog een voorbeeld. Stel wij starten de overeenkomst op 15 juni voor een periode van 3 maanden (kortingspakket nr. 1). De looptijd van de overeenkomst is dan normaal gesproken van 15 juni tot 15 september. Jij wilt aan het eind van deze periode stoppen. Schriftelijke opzegging dient dan te geschieden vóór 1 augustus. Dan eindigt de overeenkomst echter niet op 15 september maar op 30 september omdat de op de 2 september te verzenden laatste factuur altijd ziet op die gehele kalendermaand.

Een overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd (wanneer niet is gekozen voor één van de vier kortingspakketten) kan door jou of door e-tailize schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. Opzegging zal steeds plaatsvinden tegen het einde van een kalendermaand. Stel wij starten de overeenkomst op 1 juni voor onbepaalde tijd en jij wilt van de overeenkomst af per 1 september. Schriftelijke opzegging dient dan te geschieden vóór 1 augustus. Dan eindigt de overeenkomst op 1 september en wordt de laatste factuur op 2 augustus verzonden. Nog een voorbeeld.

Stel wij starten de overeenkomst op 15 juni voor onbepaalde tijd en jij wilt van de overeenkomst af per 15 september. Schriftelijke opzegging dient dan te geschieden vóór 1 augustus. Dan eindigt de overeenkomst echter niet op 15 september maar op 30 september omdat de op de 2 september te verzenden laatste factuur altijd ziet op die gehele kalendermaand.

## 2. Prijzen en overige voorwaarden

De omzet van het totaal aan orders dat bij e-tailize binnenkomt - via de door de gebruiker verbonden integraties (exclusief CMS koppelingen: e.g.: WooCommerce, Shopify, etc.) - wordt iedere maand op de laatste dag van de maand geëxtrapoleerd naar jaarbasis. Op basis van die omzet wordt de prijs voor de opvolgende maand aangepast.

Dit zijn de verschillende omzetschalen (oftewel: tiers) waar je in kunt vallen:

Schaal	Omzet* (€)	Connect (€)	Boost (€)	Growth (€)
1	0 tot 100.000	99	149	249
2	100.000 tot 250.000	149	249	349
3	250.000 tot 500.000	249	349	475
4	500.000 tot 1.000.000	349	475	625
5	1.000.000 tot 2.500.000	475	625	825
6	2.500.000 tot 5.000.000	625	825	1125
7	5.000.000 +	825	1125	1475

\*Jaarlijkse omzet door de aangesloten marktplaatsen.

*Voorbeeld: je gebruikt de connect module en op 31 augustus 2022 is in de maand augustus €15.000 aan orders bij e-tailize binnengekomen: €15.000 x 12 = €180.000. Dus de prijs voor volgende maand is €149. Dit bedrag zal vooraf, op 2 september 2022, worden gefactureerd.*



**Waarom berekenen wij onze prijs op basis van omzet?**

Bij e-tailize willen wij de huidige prijs, maar ook de toekomstige prijs van ons platform zo voorspelbaar en transparant mogelijk maken voor onze klanten. Daarnaast gebruiken bedrijven die meer omzet maken ook meer functionaliteiten en middelen. Daarom kiezen wij ervoor om alle factoren die bijdragen aan het bepalen van de prijs terug te brengen tot één variabele: omzet.

**Belangrijk om te weten:**

- Wij passen de prijs tier elke maand aan op basis van je omzet (omhoog of omlaag), **ongeacht het type korting**.
- Je mag meerdere bedrijven binnen jouw e-tailize omgeving gebruiken **mits** al deze bedrijven (KvK-nummers) direct of indirect volledig eigendom van de hoofdgebruiker zijn. Wij behouden ons het recht voor om additionele abonnementskosten door te berekenen voor KvK-nummers binnen je account die geen volledig eigendom van de hoofdgebruiker zijn.
- Wij hanteren een fair-use policy. Mocht er buitensporig gebruik gemaakt worden van de integraties, aantal producten, aantal orders, aantal projecten of aantal meeliftende bedrijven dan behoudt e-tailize zich het recht voor om hier naar rato extra kosten voor in rekening te brengen.
- Wij behouden ons het recht voor om de prijschalen (tiers) te wijzigen. Wij zullen onze gebruikers altijd één maand van tevoren laten weten wanneer wij dit doen en wat de nieuwe prijzen zullen worden.
- Ons platform is direct gekoppeld aan de systemen van Bol.com. Die koppeling is van essentieel belang voor de functionaliteit van ons platform. Zonder onze toestemming is het je daarom niet toegestaan de koppeling met de systemen van Bol.com te verbreken.

**Wanneer er gekozen wordt voor één van de vier kortingspakketten:**

Wij bieden vier standaard types korting aan namelijk:

- 5% korting wanneer er minimaal 3 maanden worden afgenomen
- 10% korting wanneer er minimaal 6 maanden worden afgenomen
- 15% korting wanneer er minimaal 12 maanden worden afgenomen
- 20% korting wanneer er minimaal 24 maanden worden afgenomen

**Voorwaarden:**

- De korting gaat over het maandbedrag, dit maandbedrag is afhankelijk van je omzet. Wanneer je een korting kiest betekent dat dus **niet** dat het maandbedrag vast is. Deze kan nog fluctueren, over het toepasselijke maandbedrag wordt korting berekend.
- Het tekenen voor een langer aantal maanden betekent niet dat het bedrag vooruit moet worden betaald, maar wel dat de gebruiker niet eerder kan opzeggen.
- Een korting die buiten een van deze vier types valt zal nog steeds aan de eerder genoemde voorwaarden moeten voldoen.
- Facturatie: verschuldigde fee voor de komende maand wordt de 2<sup>e</sup> van iedere kalendermaand verstuurd.
- Betaling: telkens per kalendermaand vooraf middels automatische incasso. De betreffende factuurbedragen zullen binnen 14 dagen te rekenen vanaf factuurdatum automatisch van het IBAN rekeningnummer worden afgeschreven. De gebruiker moet je er voor zorgdragen dat er ten allen tijde voldoende saldo op haar bankrekening aanwezig is om verschuldigde bedragen te voldoen. Indien een betaald bedrag wordt gestorneerd is e-tailize gerechtigd het account na drie werkdagen te blokkeren.
- Bij het doen van een chargeback zal er de eerste keer €50 in rekening gebracht worden. Hierna zal er bij elke chargeback €250 in rekening worden gebracht.



### **3. Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn, met uitsluiting van enige andere voorwaarden, de e-tailize Voorwaarden van toepassing. De voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst hebben voorrang op de e-tailize Voorwaarden. De e-tailize Voorwaarden staan op de website van e-tailize en deze vind je [hier](#).